

## PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

### COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO	TÍTULO
CCAAB 391	Psicologia das Relações Humanas

PRÉ-REQUISITO(S)
-

CARÁTER
<input type="checkbox"/> OBRIGATÓRIA <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> OPTATIVA

### REFERENCIAL DO(S) PROJETO(S) PEDAGÓGICO(S)

COMPONENTE INTEGRANTE DO PROJETO PEDAGÓGICO CURSO DE	Tecnologia em Gestão de Cooperativas
DATA DE APROVAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO PELOS ÓRGÃOS SUPERIORES	

CARGA HORÁRIA			
T	P	Est.	TOTAL
68h	-	-	68h

CURSO(S)/ NÍVEL	
<input checked="" type="checkbox"/> X	GRADUAÇÃO
<input type="checkbox"/>	PÓS-GRADUAÇÃO

### EMENTA

Percepção, motivação e relações humanas. Comunicação e relações interpessoais. Processos de grupo: cooperação, competição, coesão e conformismo. Conceituação e caracterização de papéis sociais e processos grupais nas organizações. Estilos gerenciais. Chefia, liderança e conflito. Clima, cultura, aprendizagem organizacional.

### OBJETIVOS

<p><b>Objetivo Geral</b></p> <p>Que os estudantes sejam capazes de compreender, criticar e intervir sobre os diversos fenômenos das relações humanas, em diferentes níveis de organização e, principalmente, em contextos de trabalho.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><i>Cognitivos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Que possam discernir os fenômenos das relações humanas a partir de uma visada psicológica;</li> <li>Que possam conhecer teorias e modelos psicológicos concernentes a esses fenômenos;</li> <li>Que possam compreender esses fenômenos com a ajuda de tais teorias e modelos;</li> <li>Que possam criticar tais teorias e modelos assim como os fenômenos em questão;</li> <li>Que possam produzir conhecimento sobre esses fenômenos por meio de reflexão e observação;</li> </ul>
--

Que possam aplicar conhecimento, em situação oportuna, em contextos de intervenção planejada  
Que possam avaliar a ciência ou intervenção eventualmente produzida.

#### *Atitudinais*

Que se comprometam, individual e coletivamente, com as exigências do trabalho acadêmico;  
Que valorizem o trabalho construtivo, proativo e colaborativo;  
Que desenvolvam postura sensível à complexidade das relações humanas.

#### *Procedimentais*

Que desenvolvam competências de estudo eficaz;  
Que desenvolvam competências de comunicação acadêmica escrita e oral;  
Que desenvolvam competências de investigação científica e produção de conhecimento;  
Que desenvolvam habilidades sociais e práticas de efetiva solidariedade;  
Que desenvolvam competências de tomada de decisão quanto a meios e fins acadêmicos.

### **MÉTODOS DE ENSINO**

Pretende-se oferecer aos estudantes condições e situações de aprendizagem semiestruturadas com o fim de fomentar a apropriação de conhecimento, assim como investigação, descoberta e invenção. As condições e situações envolvem:

- (a) exposição crítica a conhecimento sistematizado;
- (b) apresentação de problemas de investigação;
- (c) proposição de tarefas semiestruturadas em situações de trabalho individual e cooperativo;
- (d) avaliação participativa do desempenho.

Algumas estratégias de ensino-aprendizagem a serem implementadas:

- (a) exposição dialogada;
- (b) estudo dirigido;
- (c) pesquisa orientada;
- (d) realização de painel integrado;
- (e) exercícios de aplicação;
- (f) oficinas de texto e audiovisual;
- (g) “oficinas de experiência”.

### **FORMA DE AVALIAÇÃO DO APRENDIZADO**

A avaliação de desempenho será realizada de modo participativo e progressivo: sua natureza participativa envolve a formulação coletiva de critérios para algumas atividades de avaliação, assim como a aplicação desses critérios; a natureza progressiva envolve a ideia de revisão constante e pontuação cumulativa do desempenho dos estudantes. Além disso, as técnicas de avaliação devem avaliar o desempenho individual e coletivo, o desenvolvimento cognitivo, atitudinal e procedimental. Ela deverá ter, por fim, caráter formativo, proporcionado pela avaliação como oportunidade de autocrítica e automonitoramento.

O principal instrumento de avaliação é o portfólio. Ele envolve o acompanhamento do desempenho individual ao longo de todo o semestre. Ele deve receber material de natureza diversa (textos dissertativos, anotações de aula, de leitura e de pesquisas, exercícios etc.) e o seu principal objetivo é a construção da autocrítica pelo estudante a partir de sua própria produção.

As notas serão distribuídas em três unidades: (1) na primeira unidade, que tem peso 3 para a média final, haverá uma nota relativa ao questionário online [20%], à construção de um texto coletivo – wiki – [30%], ao portfólio [50%]; (2) na segunda, de peso 4, haverá uma avaliação escrita individual e presencial [30%], um painel integrado [30%] e uma nova apresentação do portfólio [40%]; (3) na terceira unidade, de peso 3, haverá uma nota relativa ao estudo dirigido [40%], à entrega de um projeto de treinamento em habilidades sociais [20%], e à execução do mesmo projeto em sala de aula [40%]. A nota referente à Prova Final corresponderá à entrega da última versão do portfólio, entregue completo no último dia de aula, em sala de aula, impreterivelmente. Maiores detalhes sobre avaliação em documento anexo.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### Unidade I – Conceitos básicos

Características pessoais  
Personalidade  
Afetividade, atitudes e valores  
Cognição e percepção social  
Motivação

### Unidade II – Psicologia dos grupos

Influência social e conformidade  
Influência social nos grupos  
Liderança e processos comunicacionais

### Unidade III – Processos organizacionais

Cultura, clima e socialização organizacional  
Identidade social  
Cultura, cooperação e autogestão

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA DO COMPONENTE CURRICULAR

(PERTINENTE AO(S) PROJETO(S) PEDAGÓGICO(S) AO QUAL O COMPONENTE ESTA INSERIDO. LIMITAR-SE A 4)

- FERNANDES, A. M. O.; OLIVEIRA, C. F.; SILVA, M. O. **Psicologia e Relações Humanas no Trabalho**. Vol. 2. São Paulo: AB Editora, 2003.
- FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. T.; BOCK, A. M. B. **Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia**. São Paulo: Saraiva, 1999.
- LAPASSADE, G. **Grupos, organizações e instituições**. São Paulo: Francisco Alves, 1977.
- MINICUCCI, A. **Relações Humanas: Psicologia das Relações Humanas**. São Paulo: Atlas, 2001.
- RODRIGUES, H. C.; LEITÃO, M. B. **Grupos e Instituições em Análise**. São Paulo: Ed. Rosa dos Tempos, 1992.

## BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- ARONSON, E., WILSON, T. D., & AKERT, R. M. **Psicologia social**. Rio de Janeiro: LTC, 2011.
- CORTEGOSO, A. , & LUCAS, M. G. (Orgs) **Psicologia e economia solidária**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.
- ROBBINS, S.; T. A. JUDGE; F. SOBRAL. **Comportamento Organizacional (14ª ed.)**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- VALA, J.; MONTEIRO, M. B. **Psicologia Social**. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2006
- VERONESE, M. V. **Psicologia Social & Economia Solidária**. Aparecida, SP: Ideias & Letras, 2008.
- ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004

## ASSINATURA DO(S) DOCENTE(S) RESPONSÁVEL(EIS)

-----  
**(nome do docente)**

-----  
**(nome do docente)**

-----  
**(nome do docente)**

**Aprovado em Reunião do Colegiado do Curso de -----**  
**Dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.**

-----  
**Coordenador(a)**

**Aprovação homologada pelo Conselho Diretor do CCAAB em Reunião ocorrida no dia**  
**\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.**

-----  
**Presidente do Conselho Diretor do CCAAB**