



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – UNIVASF  
PROCESSO SELETIVO DE INGRESSO EXTRA-VESTIBULAR 2009

## PROVA DE ADMINISTRAÇÃO

Preencher com letra de forma!

Nome			
RG		Local/Sala	

### OBSERVAÇÕES:

*Extra-Vestibular 2009*

1. Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome, número de **RG** e demais informações conferem com os que aparecem no **CARTÃO RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal de sala sobre esse fato;
2. Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, use preferivelmente caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul;
3. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, use preferencialmente **caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul**, de forma contínua e densa;

Exemplo:



4. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS MARCADAS ESTEJA CORRETA**;
5. Não escreva no verso do cartão resposta;
6. **SERÁ ELIMINADO** do Processo o candidato que:
  - a) for apanhado portando aparelho de telefonia móvel ou qualquer outro aparelho eletrônico ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o caderno de Questões e/ou o **CARTÃO RESPOSTA**;
  - c) tornar-se culpado de incorreções ou descortesia com qualquer membro da equipe encarregada da realização da prova;
  - d) for surpreendido, durante a aplicação das provas, em comunicação com outro candidato, verbalmente, por escrito, ou por qualquer outra forma;
  - e) for apanhado em flagrante, utilizando-se de qualquer meio, na tentativa de burlar a prova, ou for responsável por falsa identificação pessoal;

Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorrido, no mínimo, 1 (uma) hora a partir do início das provas e **NÃO** poderá levar o Caderno de Questões, em qualquer momento!

**Questão 01** – Escolha a alternativa que corresponda ao(s) item(ns) **CORRETO(S)** com relação à sociedade moderna e ao surgimento da sociologia como disciplina científica:

I. A sociedade feudal estava voltada para as novidades e, por conta disso, as pessoas sentiam-se estimuladas e seduzidas a descobrirem coisas novas. Isso permitiu também um número maior de transformações sociais.

II. Na sociedade medieval, existe a coesão social (harmonia), elemento que diferenciou bastante esta sociedade da sociedade moderna.

III. A ordem feudal era tradicional, isto quer dizer que o que existia como “novo” naquela sociedade não era tão valorizado como o “novo” passou a ser nas sociedades modernas. O “novo” não estimulava as pessoas da mesma maneira que estimula na sociedade moderna.

- A) I e II.
- B) II.
- C) I, II e III.
- D) II e III.
- E) III.

**Questão 02** – Assinale a afirmativa **FALSA**.

- A) A passagem da sociedade feudal para a sociedade moderna inaugurou novas possibilidades na vida social. No entanto, os conflitos sociais aumentaram.
- B) Os conflitos sociais são expressão dos desajustes na estrutura social.
- C) Os conflitos sociais são importantes porque revelam os desajustes na sociedade e permitem, a partir disso, a possibilidade de transformação da mesma.
- D) A ordem social feudal era mais coesa que a sociedade moderna, isto significa que havia menos mobilidade social e menos conflitos sociais do que a sociedade moderna.
- E) A busca por um desenvolvimento seguro e que não ameaçasse as pessoas foi um desejo que se tornou real.

**Questão 03** – Com relação ao ETNOCENTRISMO, podemos afirmar como correto (Marque a alternativa **VERDADEIRA**):

I. Comportamentos etnocêntricos resultam também em apreciações negativas dos padrões culturais de povos diferentes.

II. O etnocentrismo é um fenômeno universal. É comum a crença de que a própria sociedade é o centro da humanidade, ou mesmo a sua única expressão. O fato de que o homem vê o mundo através de sua cultura tem como conseqüência a propensão a considerar o seu modo de vida como o mais correto e o mais natural.

III. Todo sistema cultural tem a sua própria lógica e não passa de um ato primário de etnocentrismo tentar transferir a lógica de um sistema para outro.

- A) I, II e III.
- B) I.

- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

**Questão 04** – Émile Durkheim e Max Weber tinham em comum (marque apenas a alternativa **CORRETA**):

- A) O fato de tomarem a emergente sociedade socialista como objeto de reflexão.
- B) A filiação política ao socialismo.
- C) Ambas as alternativas acima.
- D) O desejo de fundarem a sociologia como ciência e disciplina acadêmica.
- E) Nenhuma das alternativas acima.

**Questão 05** – Em um seminário sobre a evolução do pensamento administrativo, desde o período pós Revolução Industrial até os dias atuais, os seguintes conceitos-chaves foram apresentados:

I. A eficácia na administração depende do entendimento dos processos individuais, grupais e organizacionais.

II. Cabe ao administrador o estudo e desenho das tarefas de maneira eficiente, bem como a seleção e o treinamento dos trabalhadores.

III. A organização continuamente interage com o ambiente, em uma troca mútua de insumos e resultados da sua produção.

IV. É imprescindível a criação de redes formais e estruturadas de relacionamentos entre a hierarquia em uma organização.

Pode-se afirmar que estes conceitos-chaves estão, respectivamente, associados às seguintes escolas do pensamento administrativo:

- A) Administração Científica, Relações Humanas, Burocracia, e Comportamentalista.
- B) Teoria dos Sistemas, Relações Humanas, Administração Científica, e Burocracia.
- C) Abordagem Contingencial, Administração Científica, Teoria dos Sistemas e Relações Humanas.
- D) Comportamentalista, Administração Científica, Teoria dos Sistemas e Burocracia.
- E) Administração Científica, Teoria dos Sistemas, Burocracia e Relações Humanas.

**Questão 06** – A expressiva inserção internacional da região do Vale do São Francisco, associada ao aumento da competitividade local e estrangeira, obriga as empresas a gerenciarem sob uma perspectiva contingencial na qual:

- A) é fundamental importância a aplicação de análise quantitativa aos problemas e decisões administrativas.
- B) não é possível afirmar que existe uma “única melhor maneira” de administrar, porque as

circunstâncias variam.

- C) A eficácia organizacional é baseada na satisfação de necessidades econômicas e sociais do indivíduo e do grupo.
- D) a estrutura organizacional deve eliminar a incerteza, prevendo os resultados por meio da institucionalização de regras claras.
- E) os administradores devem enfatizar o bem-estar, a motivação e a comunicação dos trabalhadores.

**Questão 07** – Como administradora da VALECORP, Manuela acreditava que, para o desempenho de suas atribuições, era importante apenas desenvolver o seu bom senso e suas habilidades interpessoais e de comunicação. Mas você, como um bom administrador, sabe que ambientes de trabalho de alto desempenho, é preciso também que as seguintes habilidades sejam desenvolvidas:

- A) cognitivas, afetivas e de inovação.
- B) emocionais, profissionais e de reflexão.
- C) técnicas, conceituais e de decisão.
- D) mentais, tecnológicas e de criação.
- E) lógicas, analíticas e de avaliação.

**Questão 08** – Como administrador qualificado de uma pequena empresa local que visa a competir no mercado global, você opta:

- A) por uma *joint venture* com uma empresa do País, porque se beneficiaria com o conhecimento local de seu parceiro e dos custos e riscos compartilhados.
- B) por uma subsidiária própria porque mantém o controle sobre a tecnologia e as operações com baixo custo e baixo risco.
- C) pela aquisição, que é a maneira mais rápida de entrada no mercado internacional, com baixo custo de operacionalização e baixo risco.
- D) pelo licenciamento, que tem o mais alto retorno entre as opções de entrada, minimiza a perda de controle sobre a tecnologia, sem que precise arcar com os custos e riscos de abertura de um mercado estrangeiro.
- E) pela exportação, que lhe permite fugir de barreiras tarifárias, gerando economias de escala, e evitando custos de fabricação em outros países.

**Questão 09** – Uma das características da Escola Clássica é a busca pela universalidade de Administração, representada pela criação de princípios administrativos aplicáveis a qualquer organização. No entanto, os dois principais representantes dessa escola – Taylor e Fayol – apresentam alguns princípios diametralmente opostos entre eles, que seriam:

- A) plano de incentivo salarial e remuneração.
- B) princípio da execução e ordem.
- C) princípio do planejamento e divisão do trabalho.

- D) constância de propósito e unidade de direção.
- E) supervisão funcional e unidade de comando.

**Questão 10** – As Teorias X e Y de Douglas McGregor estão relacionadas:

- A) aos fatores para motivação dos empregados.
- B) à percepção dos gestores sobre os empregados.
- C) aos estilos de liderança dos gestores.
- D) às teorias de comunicação empresarial.
- E) aos estilos de liderança eficaz.

**Questão 11** – Henry Fayol foi um dos principais formuladores da denominada Teoria Clássica das organizações. Fayol:

- A) desenvolveu uma abordagem sintética onde toda empresa desenvolve seis funções básicas e a função administrativa desempenha um papel central de integração e coordenação das demais funções.
- B) procurou enfrentar o problema do desperdício das indústrias francesas, por meio do estudo detalhado dos tempos e dos movimentos dos operários, visando ao aumento da produtividade pela divisão do trabalho.
- C) definiu as características básicas da organização burocrática moderna, especialmente a legalidade, a impessoalidade e a hierarquia.
- D) contestou a teoria científica da administração, formulando uma abordagem baseada na dinâmica informal do comportamento organizacional, nas técnicas de motivação e no papel das lideranças.
- E) formulou uma teoria analítica da dinâmica organizacional centrada nas condições em que são tomadas as decisões dentro da empresa.

**Questão 12** – Na série 60, 50, 70, 80, 90, o valor 70 será:

- A) a média e a moda.
- B) a média e a mediana.
- C) a média, a mediana e a moda.
- D) a mediana e a moda.
- E) o desvio padrão.

**Questão 13** – A soma dos desvios entre cada valor e a média é:

- A) negativa.
- B) diferente de zero.
- C) zero.

- D) Positiva.
- E) impossível determinar.

**Questão 14** – Quando queremos verificar a questão que apresentou o maior número de erros em uma prova, utilizamos:

- A) desvio padrão.
- B) variância.
- C) média.
- D) mediana.
- E) moda.

**Questão 15** – Média, mediana e moda são medidas de:

- A) aleatoriedade.
- B) simetria.
- C) curtose.
- D) tendência central.
- E) dispersão.

**Questão 16** – A forma de uma curva de oferta normal implica que, *coeteris paribus*:

- A) a quantidade ofertada independe do preço.
- B) quanto menor o preço, menor será a quantidade demandada.
- C) quanto menor o preço, maior será a quantidade ofertada.
- D) quanto maior o preço, maior será a quantidade ofertada.
- E) quanto maior o preço, maior será a quantidade demandada.

**Questão 17** – Considere F (falsa) ou V (verdadeira) cada uma das proposições abaixo sobre o modelo de equilíbrio de mercado, de oferta/demanda. A seguir, assinale a alternativa **CORRETA**.

- ( ) Uma curva típica de demanda evidencia, *coeteris paribus*, que as quantidades procuradas diminuem à medida que os preços aumentam;
- ( ) Na curva de oferta, *coeteris paribus*, quanto mais se elevam os preços de um produto, menores serão as quantidades, por período de tempo, que os produtores estarão dispostos a produzir, embora nem sempre estejam aptos no curto prazo;
- ( ) O preço de equilíbrio é, efetivamente, o único preço que harmoniza os interesses conflitantes dos produtores e dos consumidores;
- ( ) Os preços e as quantidades demandadas, *coeteris paribus*, variam na mesma direção: quanto mais altos aqueles forem, maiores estas serão;
- ( ) Uma curva típica de oferta evidencia, *coeteris paribus*, que as quantidades ofertadas

crecem à medida que os preços aumentam.

- A) F, V, F, V, F.
- B) F, V, F, F, V.
- C) V, F, V, F, V.
- D) V, F, V, V, F.
- E) V, F, F, F, V.

**Questão 18** – Admitidas as seguintes equações:

$$\text{Demanda: } QD_x = 4.000 - 500 P_x$$

$$\text{Oferta: } QS_x = -2.000 + 1.000P_x$$

O preço de equilíbrio ( $P_x$ ) será de:

- A) \$ 1,30
- B) \$ 4,00
- C) \$ 500,00
- D) \$ 1.000,00
- E) \$ 1.500,00

**Questão 19** – A elasticidade-preço da demanda de um bem é 1,8 e a quantidade demandada ao preço atual de mercado é de 5.000 unidades. Caso o preço do bem sofra uma redução de 5%, a quantidade demandada passará a ser:

- A) 4.450 unidades.
- B) 4.550 unidades.
- C) 5.000 unidades.
- D) 5.300 unidades.
- E) 5.450 unidades.

**Questão 20** – Um determinado bem tem procura elástica em relação a seu preço. Então, se o preço desse bem aumenta, tudo o mais permanecendo constante, o gasto total do consumidor com o bem:

- A) Diminui.
- B) Diminui indefinidamente.
- C) Permanece constante.
- D) Aumenta.
- E) Aumenta indefinidamente.

## **Folha de Rascunho**

**(Esta página foi intencionalmente deixada em branco)**

## **Folha de Rascunho**

**(Esta página foi intencionalmente deixada em branco)**