

### SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – UNIVASF

# PROCESSO SELETIVO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS OCIOSAS 2011

Prova de Engenharia de Produção					
Nome					
CPF	Local/Sala				
OBSERVAÇÕES:					

- Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome, número de CPF e demais informações conferem com os que aparecem no CARTÃO. Caso contrário, notifique IMEDIATAMENTE ao fiscal de sala sobre esse fato;
- **2.** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, use preferivelmente caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul;
- 3. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, use preferencialmente caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul, de forma contínua e densa;

Exemplo:

- 4. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar UMA RESPOSTA: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS MARCADAS ESTEJA CORRETA;
- 5. Não escreva no verso do cartão resposta;
- 6. SERÁ ELIMINADO do Processo o candidato que:
  - **a.** for apanhado portando aparelho de telefonia móvel ou qualquer outro aparelho eletrônico ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - **b.** se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o caderno de Questões e/ou o **CARTÃO RESPOSTA**.
  - **c.** tornar-se culpado de incorreções ou descortesia com qualquer membro da equipe encarregada da realização da prova;
  - **d.** for surpreendido, durante a aplicação das provas, em comunicação com outro candidato, verbalmente, por escrito, ou por qualquer outra forma;
  - **e.** for apanhado em flagrante, utilizando-se de qualquer meio, na tentativa de burlar a prova, ou for responsável por falsa identificação pessoal;

Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorrido, no mínimo, 1 (uma) hora a partir do início das provas e NÃO poderá levar o Caderno de Questões, em qualquer momento!





A força  $\overrightarrow{F}=(3x^2N)i+(5N)j$ , com x em metros, atua sobre uma partícula, mudando apenas a sua energia cinética. O Trabalho realizado sobre a partícula quando ela se desloca das coordenadas (2 m, 3 m) para (3 m, 0 m) é:

- a) 6,0 J. O resultado positivo significa que a energia é transferida para a partícula pela força.
- b) 4,0 J. O resultado positivo significa que a energia é transferida para a partícula pela força.
- c) 6,0 J. O resultado negativo significa que a energia é transferida da partícula pela força.
- d) -4,0 J. O resultado negativo significa que a energia é transferida da partícula pela força.
- e) 5,0 J. O resultado positivo significa que a energia é transferida da partícula pela força.

# Questão nº 02

Um disco de massa igual a 340 g movendo-se sobre um trilho de ar linear a uma velocidade inicial de 1,5 m/s sofre uma colisão elástica com outro disco inicialmente em repouso de massa desconhecida. Após a colisão, o primeiro disco continua no seu sentido original com 0,5 m/s. A massa do segundo disco é:

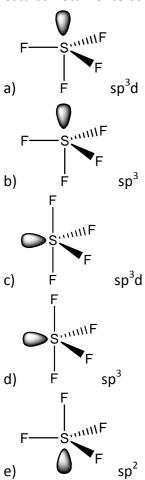
- a) 0,017 kg
- b) 1,07 kg
- c) 1,7 kg
- d) 0,17 kg
- e) 1,2 kg

#### Questão nº 03

Um carrossel gira a partir do repouso com uma aceleração angular de 1,5 rad/s². O tempo que ele leva para executar as primeiras 2 (duas) revoluções é de:

- a)  $\sqrt{\frac{8\pi}{3}}$  s.
- b)  $\sqrt{\frac{3\pi}{8}}$  s.
- c)  $\sqrt{\frac{3\pi}{16}}$  s.
- d)  $\sqrt{\frac{4\pi}{3}}$  s.
- e)  $\sqrt{\frac{16\pi}{3}}$  s.

De acordo com o modelo VSEPR e a TLV, qual das alternativas o arranjo e a hibridização do  $SF_4$  está corretamente colocadas? Dados:  $N^\circ$  atômico: S-16; F-9.



# Questão nº 05

Qual a expressão da constante de equilíbrio da reação abaixo e qual o valor dessa constante se  $[N_2] = 0.50 \text{ mol.L}^{-1}, [O_2] = 1.0 \text{ mol.L}^{-1}, [NO] = 2.0 \text{ mol.L}^{-1}$  e  $[NO_2] = 1.0 \text{ mol.L}^{-1}$ .  $N_2(g) + 3O_2(g) + 2NO(g) \leftrightarrow 4NO_2(g)$ 

a) 
$$k = \frac{[NO_2]^4}{[N_2][O_2]^3[NO]^2}$$
 e k = 0,5

b) 
$$k = \frac{[N_2][O_2]^3[NO]^2}{[NO_2]^4}$$
 e k = 2

c) 
$$k = [N_2][O_2]^3[NO]^2$$
 e k = 2

d) 
$$k = \frac{[NO_2]^4}{[N_2][O_2]^3[NO]^2}$$
 e k = 0,1

e) 
$$k = [NO_2]^4$$
 e k = 1

Dados os seguintes valores experimentais da reação  $2SO_2 + O_2 \Leftrightarrow 2SO_3$ .

Determine a lei de velocidade e a ordem total de reação.

Experimento	[SO <sub>2</sub> ]	[O <sub>2</sub> ]	Velocidades
1	0,05	0,30	1,32 x 10 <sup>-3</sup>
2	0,10	0,30	2,64 x 10 <sup>-3</sup>
3	0,20	0,10	0,58 x 10 <sup>-3</sup>
4	0,20	0,20	2,32 x 10 <sup>-3</sup>

- a)  $V = k[SO_2][O_2]$  e Segunda ordem.
- b)  $V = k[SO_2]^2[O_2]$  e Terceira ordem.
- c)  $V = k[SO_2][O_2]^2$  e primeira ordem.
- d)  $V = k[SO_2][O_2]^2$  e Terceira ordem.
- e)  $V = k[SO_2][O_2]^2$  e Segunda ordem.

## Questão nº 07

Eficácia e Eficiência são duas palavras usadas pela organização para indicar se ela tem desempenho de acordo com as expectativas dos usuários e das pessoas que mobilizaram os recursos. Tais termos significam:

- a) Eficácia é usada para indicar que a organização utiliza de maneira econômica seus recursos e eficiência significa que a organização realiza seus objetivos.
- b) Eficiência mede o grau de comprometimento da organização com os desejos dos seus clientes e eficácia mede o compromisso da organização com os interesses dos seus funcionários.
- c) Eficácia representa o nível de cumprimento das estratégias organizacionais e eficiência significa o impacto financeiro de tal cumprimento
- d) Eficiência mostra como a organização utiliza os recursos de forma produtiva e eficácia significa que quanto mais alto o grau de realização dos objetivos, mais a organização é eficaz.
- e) Eficácia é um termo utilizado pela administração científica para mostrar o esforço utilização pelos funcionários para a realização de determinada tarefa e eficiência é um termo utilizado pela escola das relações humanas para demonstrar a preocupação da organização com o bemestar dos seus funcionários e clientes.

- O movimento da administração científica e a escala de operações exigiu o desenvolvimento de métodos totalmente novos de administração o que contou com a participação de várias pessoas sendo que uma das mais importantes colaborações foi a de Winslow Taylor. Entre as grandes contribuições dele temos:
- a) Estudo sistemático de tempos e movimentos, definição de princípios de administração do trabalho e administração participativa.
- b) Definição de princípios de administração do trabalho, distinção entre técnicas e princípios e estudo sistemático do tempo.
- c) Definição de tempos padrão, sistema de administração de tarefas e valorização do funcionário na tomada de decisão.
- d) Ataque ao "problema dos salários", sistema de administração de tarefas e autonomia do funcionário.
- d) Tempos e movimentos, cooperação entre a administração e trabalhadores e burocracia.

#### Questão nº 09

- Os três níveis de planejamento organizacional e as suas respectivas responsabilidades são:
- a) Planos estratégicos que definem a missão e objetivos de longo prazo, os planos operacionais que definem os objetivos das áreas funcionais e os planos administrativos que definem as atividades.
- b) Planos administrativos que definem as formas de atuar no ambiente, os planos estratégicos que definem os recursos e formas de controle e os planos operacionais que definem os objetivos das áreas de atuação (marketing, finanças, operações, recursos humanos).
- c) Planos Operacionais que definem as atividades, planos funcionais que definem os objetivos para realizar os planos estratégicos e os planos estratégicos que definem a missão e futuro da organização.
- d) Planos administrativos que analisam a programação de cargos e salários, planos operacionais que detalham a forma que a produção será executada e planos estratégicos que definem as estratégias de médio prazo da empresa.
- e) Planos administrativos que analisam a programação de cargos e salários, planos operacionais que detalham a forma que a produção será executada e planos estratégicos que definem as estratégias de curto prazo da empresa.

#### Questão nº 10

- A evolução da ciência e, por conseguinte, da pensamento crítico passou por várias fases. Sendo assim o conhecimento também evoluiu e se reconhecem 4 (quatro) tipos de conhecimento:
- a) conhecimento empírico, científico, dedutivo e indutivo.
- b) conhecimento teológico, empírico, científico e fenomenológico.
- c) conhecimento filosófico, teológico, científico e popular.
- d) conhecimento científico, metodológico, exploratório e experimental.
- e) conhecimento teológico, descritivo, interpretativo e bibliográfico.

- Toda a pesquisa, de modo especial a descritiva, deve ser bem planejada e este planejamento envolve a coleta de dados. Os instrumentos de coleta de dados, de largo uso, são:
- a) A entrevista, o questionário e a hipótese.
- b) O questionário, a pesquisa experimental e os estudos exploratórios.
- c) A introdução, a fundamentação teórica e a metodologia.
- d) A introdução, o desenvolvimento e a conclusão.
- e) A entrevista, o questionário e o formulário.

## Questão nº 12

- De modo geral, os levantamentos abrangem um universo de elementos tão grande que se torna impossível considerá-los em sua totalidade. Por essa razão é mais freqüente trabalhar com uma amostra, ou seja, com uma pequena parte dos elementos que compõem o universo. Uma das formas de amostragem utilizadas é a amostragem estratificada que significa:
- a) a seleção de uma amostra de cada subgrupo da população considerada e o fundamento para delimitar os subgrupos pode ser encontrado em propriedades como sexo, idade ou classe social.
- b) ser conhecida por amostragem casual, randômica e consiste em atribuir cada elemento do universo um número, para, depois, selecionar alguns desses elementos de maneira casual.
- c) uma variação da amostragem aleatória simples e sua aplicação requer que a população seja ordenada de modo tal que cada um de seus elementos possa ser unicamente identificado pela posição.
- d) ser indicada em situações em que é bastante difícil a identificação de seus elementos, como é o caso das pesquisas cuja população seja constituída por todos os habitantes de uma cidade, sendo recomendada a utilização da amostra a partir de *clusters*.
- e) ser muito utilizada em pesquisas eleitorais e de mercado, tendo como principal vantagem seu baixo custo.

#### Questão nº 13

Uma empresa de âmbito internacional, fabricante de carros esportivos que são vendidos em diversos países do continente europeu, fez um levantamento amostral sobre o tempo que seus mecânicos levavam para efetuar uma revisão completa de um motor de determinado modelo. Os dados agrupados em intervalos estão apresentados na tabela abaixo:

Tempo de realização de uma revisão completa do motor

Tempo (em horas)	Nº de Motores	
0 3	3	
3 6	6	
6 9	7	
9 12	13	
12 15	6	

Baseando-se nesses resultados responda qual é o tempo médio de horas necessário para a revisão do motor e qual o intervalo de classes possui o tempo mediano.

a) 8,61 e 6|--9

b) 8,61 e 9 | -- 12

c) 10 e 9 | -- 12

d) 10 e 6 | -- 9

e) 35 e 12 | -- 15

## Questão nº 14

Baterias de telefones celulares têm uma garantia estabelecida de 250 horas caso os procedimentos adequados de recarga forem utilizados. Acredita-se também que de todo contingente fabricado, menos de 0,3% falharão durante o período de garantia se os procedimentos apropriados de recarga forem utilizados.

Um engenheiro de produção fez um estudo para verificar se as baterias fabricadas pela a empresa na qual trabalha estão seguindo o padrão de falhas citadas anteriormente. Para isso selecionou uma amostra de 8.000 baterias e verificou que 25 delas falharam com menos de 250 horas. Supondo que ele irá usar um teste de hipóteses com nível de significância de 2,5% para chegar a alguma conclusão, responda:

Qual o teste de hipóteses apropriado para o problema apresentado e qual será a conclusão do engenheiro, sabendo que  $z_c=0,2049\,$  e  $z_{tabelado}=1,96\,$ .

- a) Teste t para a média populacional, tendo a seguinte conclusão: Rejeito a hipótese nula, portanto a proporção de baterias que falharam não é menor que 0,3%.
- b) Teste t pareado, tendo a seguinte conclusão: Não rejeito a hipótese nula, portanto a proporção de baterias que falharam é menor que 0,3%.
- c) Teste Qui-quadrado de independência, tendo a seguinte conclusão: Não rejeito a hipótese nula, portanto a proporção de baterias que falharam é menor que 0,3%.
- d) Teste para comparar duas proporções populacionais, tendo a seguinte conclusão: Rejeito a hipótese nula, portanto a proporção de baterias que falharam não é menor que 0,3%.
- e) Teste para proporção populacional, tendo a seguinte conclusão: Não rejeito a hipótese nula, portanto a proporção de baterias que falharam não é menor que 0,3%.

# Questão nº 15

Seja a matriz  $A = \begin{pmatrix} 1 & 4 \\ 2 & 3 \end{pmatrix}$ . Determine todos os autovalores de A.

a) 
$$\lambda_1 = 3$$
 e  $\lambda_2 = -1$ 

b) 
$$\lambda_1 = 5 \ e \ \lambda_2 = 2$$

c) 
$$\lambda_1 = 5$$
 e  $\lambda_2 = -1$ 

d) 
$$\lambda_1 = 4$$
 e  $\lambda_2 = -1$ 

e) 
$$\lambda_1 = 1$$
 e  $\lambda_2 = 2$ 

Ache a dimensão dos subespaços  $W_1$  e  $W_2$  de  $\mathbb{R}^3$ , onde:

$$W_1 = \{(a,b,c): a+b+c=0\} \ \ {\rm e} \ \ W_2 = \{(a,b,c): a=b=c\}$$

- a)  $dim(W_1) = 2$ ,  $dim(W_2) = 0$
- b)  $dim(W_1) = 2$ ,  $dim(W_2) = 1$
- c)  $dim(W_1) = 1$ ,  $dim(W_2) = 1$
- d)  $dim(W_1) = 0$ ,  $dim(W_2) = 1$
- e)  $dim(W_1) = 2$ ,  $dim(W_2) = 2$

# Questão nº 17

Calcular o limite  $\lim_{x\to\sqrt{p}} \frac{\cos(x^2)-\cos(p)}{x^2-p}, p>0.$ 

- a) -psen(p)
- b)  $-sen(p^2)$
- c) -sen(p)
- d) -cos(p)
- e)  $-sen^2(p)$

# Questão nº 18

Encontre o valor de  $\frac{\partial z}{\partial x}$  sabendo que a equação  $xy + z^3x - 2yz = 0$  define z como uma função de duas variáveis independentes x e y e que a derivada parcial existe.

a) 
$$\frac{\partial z}{\partial x} = -\frac{2y+z^3}{4z^2x-y}$$

b) 
$$\frac{\partial z}{\partial x} = -\frac{2y+z^3}{4z^2x-2y}$$

c) 
$$\frac{\partial z}{\partial x} = -\frac{y+z^3}{4z^2x-2y}$$

d) 
$$\frac{\partial z}{\partial x} = -\frac{y+z^3}{3z^2x-2y}$$

e) 
$$\frac{\partial z}{\partial x} = -\frac{2y+z^3}{3z^2x-2y}$$

Determine o ponto do plano ax + by + cz = d mais próximo da origem.

a) 
$$\frac{a}{a^2+b^2+c^2}(a,b,c)$$

b) 
$$\frac{d}{a^2+b^2+c^2}(a,b,c)$$

c)
$$\frac{b}{a^2+3b^2+c^2}(a,b,c)$$

d) 
$$\frac{c}{a^2+b^2+c^2}(a,b,c)$$

e)
$$\frac{d}{a^2+2b^2+c^2}(a,b,c)$$

# Questão nº 20

 $\text{Se } Proj_{\overrightarrow{u}} \overrightarrow{v} = (1,3), \ \overrightarrow{u} = (2,6) \ \text{e} \ \parallel \overrightarrow{v} \parallel = 6. \ \text{Determine} \ \overrightarrow{v}.$ 

a) 
$$\overrightarrow{v}=(1,3) \buildrel + \over - \sqrt{13\over 4}(-3,1)$$

b)
$$\overrightarrow{v} = (1,3) + \sqrt{\frac{13}{5}}(-3,1)$$

c) 
$$\overrightarrow{v} = (1,3) + \sqrt{\frac{13}{3}}(-3,1)$$

d) 
$$\overrightarrow{v} = (1,3) + \sqrt{\frac{13}{2}}(-3,1)$$

e) 
$$\overrightarrow{v} = (1,3) \stackrel{+}{-} \sqrt{\frac{13}{7}}(-3,1)$$

 Prova de Eng. de Produção	1
Prova de Eng. de Produção	

**FOLHA DE RASCUNHO**