

ESTUDO INICIAL DAS PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DO INVENTÁRIO DA PERCEPÇÃO DO USUÁRIO SOBRE OS SERVIÇOS DE SAÚDE (IPUSS)

**Péolla Andrezza Moitinho Dourado¹,
Patrícia Martins Freitas²,
Júlio César dos Santos³.**

Este trabalho é integrante do projeto de avaliação da demanda e oferta de serviços de saúde de Santo Antonio de Jesus. Inicialmente, ao avaliar a oferta utilizou-se o Questionário OPAS adaptado à realidade municipal. Contudo, a visão do ofertante em saúde impossibilita saber qual a percepção do usuário sobre o serviço prestado. Diante disso, o objetivo deste trabalho foi a construção de um instrumento que avalie o perfil da demanda dos serviços na área de saúde em Santo Antônio de Jesus, segundo a perspectiva do usuário. Os participantes foram 400 mulheres, de idades entre 18 e 60 anos (Média 37,00 anos $dp=12,30$ anos), moradoras de bairros da zona urbana de Santo Antônio de Jesus-BA. A média de números de filhos por mulher é de 2,19 $dp=2,37$. A distribuição da escolaridade obteve maioria com o segundo grau completo (38%). A maioria das participantes (77,5%) afirmou utilizar o serviço público de saúde. Elaborou-se então o Inventário da Percepção do Usuário sobre os Serviços de Saúde (IPUSS). A construção do IPUSS seguiu os procedimentos psicométricos para criação de uma escala tipo Likert. Foram realizadas entrevistas para operacionalização dos itens e identificação das dimensões: Qualidade; Acesso; Participação Social; Humanização; e Eficácia. O estudo piloto foi realizado com 14 usuários do SUS. O instrumento utilizado foi o IPUSS constituído de 60 itens, os quais foram avaliados por juízes peritos na área de saúde coletiva. A análise de dados foi realizada através do programa estatístico SPSS, utilizando o alfa de Cronbach para testar o grau de fidedignidade. Após a retirada de 22 itens inconsistentes, com o alfa abaixo de 0,67 foi encontrada uma versão da escala com o total de 38 itens e alfa de 0,85, demonstrando a consistência do instrumento. As etapas seguintes serão o teste da validade e a análise fatorial do IPUSS.

Palavras chave – Saúde, IPUSS, Percepção do Usuário.

¹Estudante de graduação do Curso de Psicologia. Centro de Ciências da Saúde. Bolsista da Fapesb.

²Professora do Centro de Ciências da Saúde. (Orientadora)

³Professor do Centro de Ciências da Saúde. (Orientador)