

O OLHAR DOS USUÁRIOS SOBRE EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA EM UM MUNICÍPIO DO RECÔNCAVO DA BAHIA

Samila Nathalia Bispo de Almeida¹, Marcos Pereira Santos¹, José Carneiro de Oliveira Júnior¹, Fernanda Paranhos Passos¹, Daniela Gomes dos Santos Biscarde²

¹ Discentes do Centro de Ciências da Saúde, curso de Nutrição.

² Professora Assistente do Centro de Ciências da Saúde. Orientadora

O Programa de Saúde da Família (PSF) definido como uma estratégia para a reorientação do modelo assistencial, a partir da atenção básica, através da atuação de uma equipe multidisciplinar numa área de abrangência delimitada, estabelecendo laços de compromisso e de co-responsabilidade entre profissionais de saúde e a população. Cada equipe multiprofissional deve ser composta por, no mínimo, médico, enfermeiro, auxiliares de enfermagem e agentes comunitários de saúde, responsabilizando-se por uma população adscrita em torno de três mil pessoas. Este trabalho objetiva apresentar a percepção dos usuários acerca dos profissionais das equipes de saúde da família em um município do Recôncavo da Bahia. Para tanto, realizou-se coleta de dados, através de questionário, durante vivência extensionista no Projeto VIVER-SUS Recôncavo, promovido pela Universidade Federal do Recôncavo da Bahia. Para análise dos dados quantitativos utilizou-se o programa SPSS versão 15. Os resultados demonstraram que 88 % dos entrevistados foram do sexo feminino, com idade entre 16 e 74 anos. Ao analisar a atuação da equipe de saúde da família, 46 % definiram como boa, 34 % regular, 18 % ótimo e 2 % ruim. Contudo, ao serem questionados quanto ao profissional necessário para resolução de problemas de saúde, 42 % citaram a necessidade apenas do profissional médico. Tais achados apontam que, nesse contexto, a visão dos usuários está permeada pela ênfase no modelo de atenção hegemônico centrado na organização de serviços direcionados para consultas e procedimentos médicos. Destaca-se a importância da atuação de outros profissionais de saúde no sentido de potencializar a integralidade da atenção e fomentar ações de prevenção e promoção da saúde.

Palavras chave: Usuários, Equipe de Saúde da Família, atuação multiprofissional.