

---

**Curso Comportamento Profissional e Atendimento ao Público: PACAP 2011**

**Previsão de Cronograma**  
**Turma: Campus Cruz das Almas**

**Módulo A: Universidade, os pilares das relações humanas e a aprendizagem no século XXI**

**Carga horária: 24h**

**Instrutora: Aline Santiago Barbosa**

<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
25/07/2011		
27/07/2011	8 as 12h	A definir
29/07/2011	13h30 as 17h30	

**Módulo B: Direitos do cidadão e deveres do servidor público**

**Carga horária: 48h**

**Instrutor: Neilton Silva**

<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
03/08/2011		
05/08/2011	8 as 12h	
08/08/2011	13h30 as 17h30	A definir
10/08/2011		
17/08/2011		
19/08/2011		

**Módulo C: O *mix* do Atendimento**

**Carga horária: 48h**

**Instrutor: Neilton Silva**

<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
24/08/2011		
26/08/2011	8 as 12h	
30/08/2011	13h30 as 17h30	Auditório da PROGEP
31/08/2011		
05/09/2011		
06/09/2011		